



## Mansour Farah

Consultant on ICT for Development  
United Nations Development Programme  
E-mail: [mansour.farah@gmail.com](mailto:mansour.farah@gmail.com)  
Tel: +961-4-920626; +963-11-6120816  
Mob: +961-3-360357; +963-99-2210051

## منصور فرح

استشاري في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية  
البريد الإلكتروني: [mansour.farah@gmail.com](mailto:mansour.farah@gmail.com)  
الهاتف: +961-4-920626; +963-11-6120816  
الجوال: +961-3-360357; +963-99-2210051

يحمل شهادة الدكتوراة في المعلوماتية من جامعة واترلو-كندا (1977). عمل في الفترة 1977-1997 كباحث/أستاذ في مخابر أبحاث بل-نورثرن (كندا)، جامعة مونكتن (كندا)، مركز الدراسات والبحوث العلمية (سورية)، جامعة غرونوبل (فرنسا)، والمعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا (سورية) حيث ترأس قسم المعلوماتية في المعهد خلال الفترة 1983-1997. عمل ما بين عامي 1997 و2000 كاستشاري في مجال تكنولوجيا المعلومات لدى عدد من المنظمات والشركات الوطنية والدولية. التحق بقسم التكنولوجيا في لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) ببيروت في حزيران 2000، حيث شارك في إعداد دراسات وتنظيم مؤتمرات للتنمية الاقتصادية والاجتماعية في المنطقة، مع التركيز على بناء القدرات في التكنولوجيات الجديدة وخاصة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وكذلك زيادة القدرات التنافسية والانتاجية للمؤسسات من خلال الابتكار التكنولوجي والبنى المؤسسية الجديدة. انتقل إلى إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا، لدى إحدائها في عام 2002، حيث ترأس فريق التحضير للقمة العالمية لمجتمع المعلومات وقام بنشاطات تدعم الإعداد الإقليمي للقمة في مرحلتها الأولى في جنيف (2003) والثانية في تونس (2005)، تشمل على دراسات واجتماعات خبراء ومؤتمرات وورشات عمل. اعتباراً من عام 2005 أصبح رئيساً لقسم سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حيث ساهم وأشرف على عدد من الدراسات والمؤتمرات لتعزيز هذه السياسات والاستراتيجيات وتحقيقها على المستويين الوطني والإقليمي، وقدم خدمات استشارية للدول الأعضاء في الإسكوا وأشرف على تنفيذ مشاريع تهدف إلى التنمية الاقتصادية والاجتماعية من خلال تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حتى أيلول/سبتمبر 2010. يعمل منذ بداية عام 2011 كاستشاري مستقل في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية. عمل كخبير لدى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (2011-2013) ضمن إطار مشروع تطوير الخدمات الحكومية في سورية مع التركيز على تطوير البريد السوري وتحديثه. قام بدراسات للجنة الأمم المتحدة حول الملامح الإقليمية لمجتمع المعلومات في المنطقة العربية (2011-2015) وتقييم احتياجات مشروع "أكاديمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية لقادة القطاع الحكومي في الدول العربية" وتنسيق وحداتها التدريبية ووضع الإطار الاستراتيجي لنشرها. قام بتدريس مادة ماجستير "سياسات واستراتيجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" في المعهد العالي لإدارة الأعمال بدمشق (2011 و2012). يرأس منذ عام 2013 مجلس إدارة الشركة السورية للمدفوعات الإلكترونية. عضو مجلس أمناء الجامعة الافتراضية السورية منذ شباط 2017. محاضر في الأكاديمية العربية للأعمال الإلكترونية – ماجستير إدارة الأعمال الإلكترونية – (تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية؛ الحكومة الإلكترونية) منذ آب 2017.

Holds a Ph.D. in Computer Science (1977) from the University of Waterloo in Canada. Between 1977 and 1997, worked as researcher/professor at Bell-Northern Research (Canada), University of Moncton (Canada), Scientific Studies and Research Center (Syria), University of Grenoble (France), and Higher Institute of Applied Sciences and Technology – HIAST – (Syria). Headed the Computer Engineering Department at HIAST (1983-1997). Between 1997 and 2000 worked as Consultant on Information Technology for various national and international organizations and companies. Joined the UN Economic and Social Commission for Western Asia (ESCWA) in Beirut in June 2000 and participated in studies on socioeconomic development of the region, focusing on capacity-building in new technologies, particularly ICTs, as well as enhancing competitiveness and productivity of enterprises through technological innovation and new institutional forms. In 2002, held the position of Team Leader for the World Summit on the Information Society (WSIS) focusing on the regional preparatory activities for WSIS in Geneva (2003) and in Tunis (2005), including studies, expert group meetings, and regional conferences and workshops. Starting in 2005, as Chief of the ICT Policies Section in ESCWA, managed teams to carry out a number of studies and organize meetings/conferences promoting national and regional ICT policies/strategies and their implementation, provided advisory services to ESCWA member countries and managed the implementation of field projects related to ICT and socioeconomic development, including knowledge networks until September 2010. Since 2011 provides his expertise as independent Consultant on ICT for Development. Worked as UNDP Expert (2011-2013) within the framework of Government Services Reform and Modernisation (GSR) project in Syria, focusing on reforming and modernising the Syrian Post. Provided expertise as member of the jury panel for the Second GCC e-Government Award 2011, Kuwait (Oct 2011) and for the Third GCC e-Government Award 2013, Dubai (Dec 2013). Taught a Master's course on "ICT Policies and Strategies" at the Higher Institute for Business Administration (HIBA), Damascus, Syria (2011 and 2012). Worked as ESCWA Consultant, on *Regional Profile of the Information Society in Arab Region (2011-2015)*; and carrying out a *Needs Assessment Study* for the project entitled "Academy of ICT Essentials for Government Leaders in the ESCWA region" (May 2013-Feb 2014) and *Harmonization of AIGLE training modules and Strategic framework for dissemination in the region* (May 2014-Feb 2015). Since June 2013 chairs the Board of Directors of the newly created Syrian e-Payment Company. Member of the Syrian Virtual University Board of Trustees since February 2017. Lecturer at the "Arab Academy for e-Business" (ARAEB) at the Master of e-Business Management on *ICT for Development and e-Government* since August 2017.